

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Röthenbach a.d. Pegnitz im Rahmen einer Elternzeitvertretung einen

Kaufmännischen Mitarbeiter Verbrauchsabrechnung (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Die **Stadtwerke Röthenbach a. d. Pegnitz GmbH** versorgt mit rund 25 Mitarbeiter*innen über 12.000 Einwohner in Röthenbach mit Strom, Wasser, Erdgas und Nahwärme. Über die Stadtwerke Röthenbach a. d. Pegnitz Eigenbetrieb betreiben wir eine Stadtbuslinie.

Die Stadtwerke Röthenbach sind eine 51%ige Tochter der Stadt Röthenbach. Die weiteren 49% hält die N-ERGIE Aktiengesellschaft.

Ihre Aufgaben:

- An-, Um- Abmelden von Kunden (Strom, Gas, Wasser und Wärme)
- Kundenberatung
- Durchführung und Verwaltung der Verbrauchsabrechnung für Tarif-, Einspeise- und Sonderkunden
- Verwaltung und Pflege von Verträgen
- Prüfung und Bearbeitung offener Posten sowie Klärung von Forderungen und Guthaben
- Bearbeitung von Zahlungsvereinbarungen, Stundungen und Abwendungsvereinbarungen
- Eigenständige Durchführung und Überwachung des gesamten Mahn- und Sperrprozesses
- Aufbau und Pflege Reporting

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung und Berufspraxis in der Verbrauchsabrechnung / Kundenbetreuung idealerweise bei einem Versorgungsunternehmen
- Zuverlässige und exakte Arbeitsweise, mit ausgeprägter Teamfähigkeit
- Flexible Einsatzbereitschaft, schnelle Auffassungsgabe, gute Kenntnisse PC / MS Office
- Kundenorientierte Kommunikation
- Freude an der Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechte Vergütung gemäß Tarifvertrag der Versorgungswirtschaft (EG 6-7 TV-V) und sehr gute Altersvorsorge
- 13. Monatsgehalt sowie Erfolgsbeteiligung
- Ein kollegiales Team, das zusammenhält und sich gegenseitig unterstützt
- Gestaltung statt Routine: Bei uns sind Sie nicht nur Ausführender, sondern Mitgestalter bei der Weiterentwicklung unserer Abteilung und der Modernisierung der Stadtwerke. Ihre Ideen und Ihr Engagement machen den Unterschied.
- Weiterbildungsmöglichkeiten und fachliche Entwicklung

Die Stelle ist im Rahmen der Elternzeitvertretung befristet auf 2 Jahre mit Option auf unbefristete Übernahme.

Bewerben Sie sich jetzt!

Ausschließlich per Mail mit Ihren Unterlagen als PDF-Datei (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) und Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

Senden Sie Ihre Bewerbung an:

bewerbung@stwr.de

Stadtwerke Röthenbach a.d. Pegnitz GmbH
Alexandra Mach
Leitung Vertrieb/Verbrauchsabrechnung
Friedrichsplatz 19
90552 Röthenbach

Wir freuen uns auf Sie!